



Help, Etienne Dubois !

Etienne Dubois a créé dans sa vie plusieurs entreprises. La dernière en date, Help Gestion, lancée en 2007, se porte bien. Spécialisée dans l'étude et la mise en œuvre de logiciels de gestion, sa rentabilité annuelle devrait doubler en 2010. La clé du succès : un vrai travail d'équipe et la reconnaissance de ses 400 clients !

Le nom de sa société résonne comme un vieux tube des Beatles. Celui qu'on apprend en classe de 4^e pour travailler son anglais, qu'on fredonne tout une journée sans pouvoir s'en débarrasser. Help, I need somebody, help... Etienne Dubois connaît la musique, lui qui a créé sa première société de services informatiques en 1976, alors qu'il n'avait pas encore terminé ses études de commerce à l'ESC Clermont. Écouter le client, prendre en compte son besoin ; étudier son cas, mettre en œuvre une solution ; assurer son installation et sa maintenance... Oui, Etienne Dubois connaît la chanson. L'homme était programmé pour être expert-comptable. Comme son père, comme son frère. A 56 ans, il précise : « *j'aime construire, imaginer, inventer* », en haussant les épaules, comme si le fait n'avait rien d'une performance. « *D'ailleurs, je travaille aux statuts d'une nouvelle structure complémentaire à notre activité* », précise-t-il dans un sourire. Dans quel secteur d'activité ? Avec qui ? « *Vous le saurez en temps voulu* ». En attendant, Etienne Dubois s'attache à consolider Help Gestion. Et à gérer la croissance. Il crée cette entreprise en 2007 pour terminer sa carrière dans le consulting.



Christophe Dubois, le fils d'Etienne, a intégré l'entreprise et se prépare à prendre le relais.

Le rachat qui suit rapidement la création, à la société Neyrial, du fonds de commerce de Help Informatique ; la reprise de trois de ses collaborateurs corrigent sa trajectoire et le remet sur le chemin de l'entrepreneuriat. « *Je me suis rendu à l'évidence : je n'aime pas travailler seul* ». Trois ans plus tard, et après le rachat de la société DBI, l'entreprise compte vingt-deux collaborateurs qui se serrent dans 160 mètres carré, impatients d'investir de nouveaux locaux dans la nouvelle zone d'affaires du Zénith, à Cournon, où leur surface de travail sera multipliée par trois. Trois mois à tenir : le déménagement est programmé pour mars 2011. Et le rachat programmé de la clientèle auvergnate du parc Industrie de Cegid, 1^{er} éditeur français de logiciels, devrait mécaniquement engendrer de nouveaux recrutements.

Son métier, Etienne Dubois le connaît par cœur. Depuis 1976, il a participé à l'écriture de nombreux programmes de gestion. C'est sans doute la clé de sa réussite. À la marge (20 % du chiffre d'affaires quand même), Help Gestion a une activité d'édition. À titre d'exemple, la société a conçu Jade, un logiciel de gestion innovant pour les comités d'entreprises. Mais le cœur de métier de l'entreprise est de proposer aux PME-PMI, des solutions intégrées de gestion, à partir des logiciels édi-

tés par quatre grands partenaires que sont Cegid, Microsoft, Divalto, Sage et de les combiner, si besoin, à d'autres briques logicielles pour aboutir à la solution demandée par le client.

Des collaborateurs autonomes... et responsables

« *Être multi éditeurs, c'est notre particularisme, c'est ce qui nous différencie de nos concurrents, car nous offrons un réel choix optimisé à nos clients.* » Les compétences d'Help Gestion couvrent les domaines de la finance, de la paie et des ressources humaines, de la gestion commerciale et d'affaires (de la commande à la facturation), de la gestion électronique de documents, de la traçabilité et, avec une forte spécialisation, de la gestion de production. « *On réussit un projet aux deux extrémités* », explique-t-il, « *dans la compréhension du besoin en amont, et dans l'accompagnement du client au moment de la mise en œuvre en aval* ». D'où cette impérieuse nécessité de formation qui, chez Etienne Dubois, vire à l'obsession. Tous les collaborateurs, sans exception, partent régulièrement en formation ; toutes les certifications des éditeurs sont affichées dans le hall de l'entreprise – valorisant pour les collabora-



Carte d'identité

- ▶ Nom : **Help gestion**
- ▶ Activité : **Etude et mise en œuvre de logiciels de gestion**
- ▶ Lieu : **Cournon (Puy-de-Dôme)**
- ▶ Chiffre d'affaires : **1,100 million d'euros (exercice 2009)**
- ▶ Effectifs : **22 salariés**

teurs et édifiant pour les clients ; le budget formation atteint 10 % du chiffre d'affaires. « *Nous, on n'a pas de machines qui produisent à notre place. On doit être les meilleurs, tout le temps.* » Cette exigence, il se l'impose évidemment à lui-même. Sur certains dossiers, il s'implique dans l'opérationnel ; gère en personne les audits qui nécessitent une forte technicité ; va sur le terrain avec ses collaborateurs ; mouille le maillot, dirait-on en langage sportif. Prochainement, c'est lui qui ira installer courant décembre une solution de paie à l'Office de tourisme d'Annecy. « *Je crois au management par l'exemple* », dit-il. Et de préciser, d'un cri du cœur : « *J'ai une équipe fabuleuse. C'est une majorité de cadres, c'est vrai, mais avant tout des gens autonomes et surtout responsables. Je préfère cent fois qu'ils prennent une mauvaise décision plutôt qu'ils n'en prennent pas du tout.* » Voilà qui lui permet de déléguer. À son fils, Christophe, notamment, qui a intégré la société en 2008, et qui se prépare activement à prendre le relais. Avec son diplôme d'ingénieur en poche, Christophe occupe actuellement un poste de chef de projet reconnu pour la qualité de ses

interventions. Depuis cette année, il s'investit pleinement, avec l'appui de son tuteur interne Emmanuel (fondateur d'Help Informatique), sur toute la gestion de la société. Infatigable travailleur, Etienne Dubois se lève tôt. File au bureau à 7 heures, en repart vers 20 heures. Mais il s'octroie des vacances. Beaucoup de vacances en famille. « *Et le week-end, je débranche.* » Pour lui, le travail est une passion. Il s'implique dans le cluster Auvergne TIC, à la chambre régionale des conseils d'Auvergne... Mais le travail n'est pas toute sa vie. On retrouve Etienne Dubois dans l'organisation d'un concert au profit d'une association d'aide aux adultes handicapés, dans le sponsoring de petits clubs sportifs... et bientôt à la présidence des anciens élèves de l'ESC Clermont.

Help Gestion est rentable, il ne s'en cache pas : 5 % la première année, encore 5 % la deuxième année, 10% attendus en 2010. « *Si nous faisons du business, lâche-t-il, décomplexé, c'est pour gagner de l'argent* ». Son marché est régional, « *le Massif central pour résumer, tout ce qui est à trois heures de route de Clermont* ». Car il aime sa région. « *Le marché régional et notre métier sont exigeants. Ici, une erreur chez un client, c'est une catastrophe qui se répand comme une traînée de poudre* ». « *Mais l'Auvergne est si belle !* », dit-il, en contemplant par la fenêtre la chaîne des Puys qui se dessine à l'horizon. Comme un bon « *Beatles* ». ■